

Informatie voor bezoekers

Medisch Centrum Leeuwarden

mcl
medisch centrum
leeuwarden



Is een gezins- of familielid, vriend(in) of kennis van u opgenomen in het Medisch Centrum Leeuwarden (MCL)? Deze folder bevat informatie (in alfabetische volgorde) die voor u van belang kan zijn.

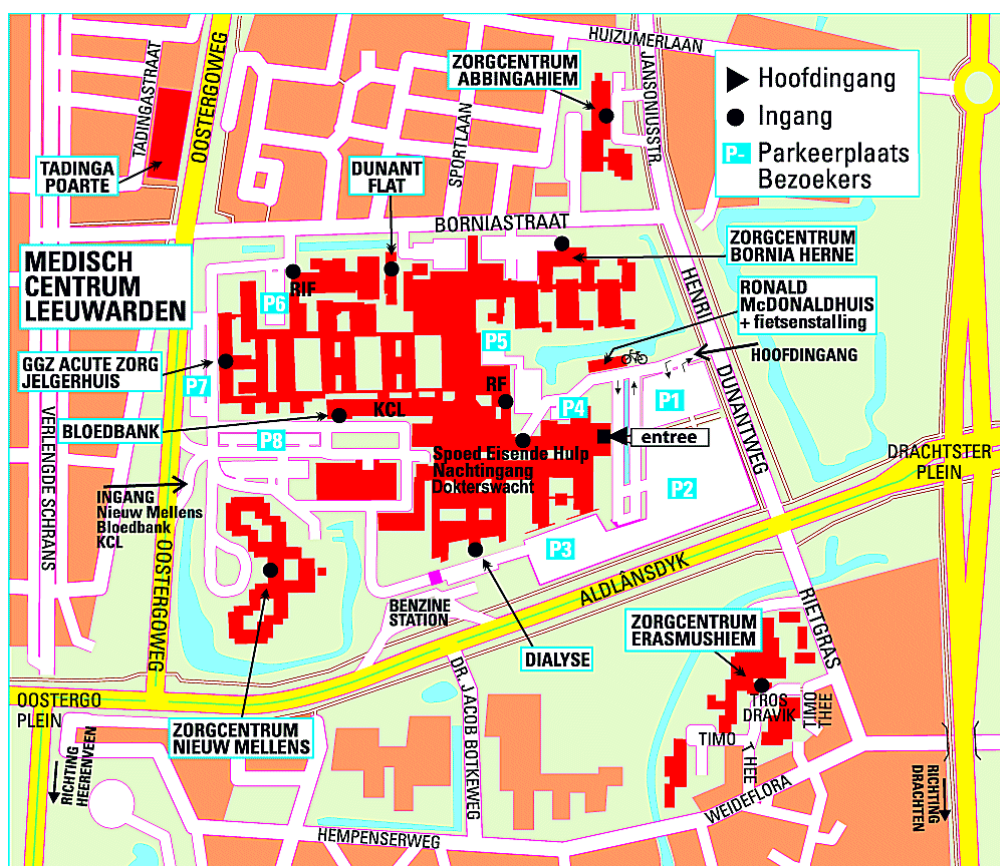
Bereikbaarheid MCL

Henri Dunantweg 2

8934 AD Leeuwarden

Telefoon: 058 – 286 66 66

www.mcl.nl





Bewegwijzering

De route naar het MCL wordt duidelijk aangegeven met ANWB-borden. Ook op het MCL-terrein worden de bestemmingen met ANWB-borden aangegeven.

In het ziekenhuis zelf wijst een systeem van cijfers en letters u de weg. U hoeft dus maar één gegeven te onthouden: het cijfer van de route of de letter van de afdeling waar u moet zijn. Op afdelingen is aanvullende bewegwijzering geplaatst, zodat u altijd op de juiste plek komt. Bij de ontvangstbalie kunt u een plattegrond krijgen waarop alle poliklinieken en afdelingen duidelijk staan aangegeven.

Na 21.00 uur is de hoofdingang gesloten; volg dan de speciale verlichte borden 'Uitgang na 21.00 uur' om het ziekenhuis te verlaten. U verlaat dan het ziekenhuis via de 24-uurspost (route 43).

Bezoekmogelijkheden

In principe is er gelegenheid bezoek te ontvangen tussen 14.30 en 16.30 uur 's middags en tussen 18.30 en 20.00 uur 's avonds. Op zaterdag, zon- en feestdagen is er een extra bezoekmogelijkheid van 10.00 tot 12.00 uur. Per afdeling verschillen de mogelijkheden; meer informatie hierover leest u in de brochure over de afdeling waar de patiënt is opgenomen.

Afdelingen met afwijkende bezoektijden zijn:

- **Centrum Geriatrie**

dagelijks	15.00 – 17.00 uur
	19.00 – 21.00 uur
zaterdag en zondag (extra)	10.00 – 12.00 uur

Informatie voor bezoekers

Medisch Centrum Leeuwarden

mcl
medisch centrum
leeuwarden



- **Afdeling A (Stroke Unit)**

dagelijks 14.30 – 16.30 uur

18.30 – 20.00 uur

zaterdag en zondag (extra) 10.30 – 11.30 uur

- **Kinderafdeling**

dagelijks 14.00 – 20.00 uur

zaterdag en zondag (extra) 10.00 – 12.00 uur

- **Intensive Care**

dagelijks 10.45 – 11.15 uur

14.30 – 15.00 uur

19.00 – 19.45 uur

De bezoektijden zijn vrij lang. Het zijn tijden waarop het mogelijk is om de patiënt te bezoeken. In het belang van de patiënt en zijn of haar medepatiënten is het niet de bedoeling dat er doorlopend bezoek is. De ruime mogelijkheden zijn bedoeld om het bezoek af te stemmen op de persoonlijke situatie en wensen van de patiënt. Aan de hand van de wensen van de patiënt en de mogelijkheden die de verpleegafdeling heeft, kunnen afspraken over bezoektijden gemaakt worden met de verpleegkundige.

Wanneer bus- en/of bootverbindingen problemen voor het bezoek opleveren, kan de patiënt in overleg met de verpleegkundige een andere bezoekenregeling treffen.

Wilt u uw bezoek beperken tot maximaal drie kwartier? Wij vragen u in het belang van de rust van de patiënt, maar ook voor de rust van zijn of haar kamergenoten, om het bezoek te beperken tot maximaal twee personen. Als er een arts bij de patiënt komt, wilt u dan de kamer even verlaten? Dit geldt ook als de patiënt wordt onderzocht, behandeld of verzorgd.



Contactpersoon

Bij het opnamegesprek wordt met de verpleegkundige afgesproken dat er één familielid, vriend of kennis optreedt als contactpersoon. Deze contactpersoon onderhoudt de contacten met de artsen en de verpleegkundigen.

Het is ook prettig als de contactpersoon regelt wie er op welke tijden op bezoek komt.

Familiekamers

Als de omstandigheden het vereisen dat familie in de directe omgeving van een patiënt verblijft, dan kan gebruik worden gemaakt van één van de familiekamers. Deze 'logeerkamers' zijn alleen op advies van een verpleegkundige beschikbaar. Gebruik van de familiekamers is kosteloos.

Kinderopvang

Voor kinderen van 1 tot 6 jaar is er kinderopvang 'Hoteldebotel'. Hoteldebotel biedt gratis opvang voor kinderen van patiënten en begeleiders of bezoekers van patiënten. Een vrijwillige bijdrage wordt op prijs gesteld. Hoteldebotel is op werkdagen geopend van 8.30 – 12.30 uur en van 13.30 – 17.00 uur. Over Hoteldebotel is een aparte folder beschikbaar. Deze staat in het informatierek bij de ingang. Door de inzet van de vrijwillige medewerkers van de UVV is deze vorm van kinderopvang in het MCL mogelijk.

Ontvangstbalie/Servicebalie

Het MCL is een groot gebouw met veel mogelijke bestemmingen. In de ontvangsthallen van het ziekenhuis vindt u de ontvangstbalie. De medewerkers van deze balie helpen u graag de weg te vinden in het ziekenhuis. De ontvangstbalie is dagelijks van 7.00 tot 21.00 uur geopend.

Informatie voor bezoekers

Medisch Centrum Leeuwarden

mcl
medisch centrum
leeuwarden



In de ontvangsthal (achter de ontvangstbalie) bevindt zich de servicebalie. De medewerkers van deze balie helpen u met vragen over betaald parkeren, bestellen van een taxi etc. De servicebalie is van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.30 - 12.30 uur en van 13.00 - 17.00 uur.

Openbaar vervoer naar het MCL

Het MCL is met het openbaar vervoer goed te bereiken.

Arriva en Qbuzz verzorgen in en rond Leeuwarden het openbaar vervoer per bus. Informatie over vertrektijden vindt u op de websites www.arriva.nl en www.qbuzz.nl en op de reisplanner www.9292.nl. U kunt ook contact opnemen met 0900 – 9292 (Openbaar Vervoer Reisinformatie, 70 eurocent per minuut).

Parkeren

Het MCL staat aangegeven op de ANWB-borden bij alle inkomende wegen. Voor het parkeren betaalt u een vergoeding. Bij de entree van het parkeerterrein van het ziekenhuis ontvangt u een parkeerkaartje. U betaalt de vergoeding bij het verlaten van het ziekenhuis; de betaalautomaten bevinden zich bij de hoofdingang. De prijzen kunt u vinden op de betaalautomaten.

Bij de servicebalie bij de hoofdingang kunt u een weekkaart, tweewekenkaart of een 10-rittenkaart kopen als u vaak naar het ziekenhuis komt.

Informatie voor bezoekers

Medisch Centrum Leeuwarden

mcl
medisch centrum
leeuwarden



Post

Op iedere afdeling wordt elke ochtend post bezorgd. Post voor patiënten kunt u het beste als volgt adresseren:

Medisch Centrum Leeuwarden

Naam patiënt + afdeling + kamernummer

Postbus 888

8901 BR Leeuwarden

Restaurant

Het MCL heeft een uitgebreid, modern grand café/restaurant waarvan zowel medewerkers, bezoekers als patiënten gebruik kunnen maken. Ons restaurant biedt u als gast een veelzijdig assortiment: een kopje koffie met een ruim assortiment aan gebak, vers afgebakken belegde luxe broodjes of een warme maaltijd voor een vriendelijke prijs.

De grand café-kaart biedt een ruime, steeds wisselende keuze aan plateservice, snacks, warme dranken, frisdranken etc.

Het grand café/restaurant, nabij de centrale hal, is geopend van 8.30 tot 20.30 uur. U kunt er contant of met pinpas betalen.

Roken

Het MCL is een rookvrij ziekenhuis. De regels van de overheid zijn streng. In openbare gebouwen mag niet worden gerookt. Dus ook niet in het MCL.

Het MCL heeft ervoor gekozen volledig rookvrij te zijn. Dat betekent dat ook op het terrein roken niet is toegestaan. Onder het rookverbod valt ook de elektronische sigaret. Het rookverbod geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.



Taxitelefoon

Bij de servicebalie in de ontvangsthall bevindt zich een taxitelefoon. Hiervan kunt u gratis gebruik maken. Bij de telefoon vindt u een lijst met codes die u kunt intoetsen voor verschillende taxidiensten in Fryslân. Door het kiezen van de code maakt u contact met het taxibedrijf van uw keuze.

Draadloos internet en mobiele telefoons

Voor patiënten, bezoekers en medewerkers is gratis draadloos internet (WiFi) beschikbaar. U moet, voordat u gebruik kunt maken van WiFi, de gebruiksvoorwaarden accepteren. Veel gebruikers van draadloos internet doen dit via mobiele apparatuur (smartphone, tablet, laptop). Om die reden is het gebruik van mobiele telefoons binnen het MCL vrijgegeven. Mobiele telefoons mogen in principe gebruikt worden, tenzij expliciet staat aangegeven dat mobiele telefoons uitgeschakeld moeten worden. Op enkele afdelingen/poliklinieken kunnen mobiele telefoons medische apparatuur verstoren.

Vervoer binnen het MCL

Er zijn rolstoelen beschikbaar voor mensen die minder goed ter been zijn. U heeft een muntstuk van 1 euro nodig om de rolstoel van het slot te halen. U krijgt deze bij het terugbrengen weer terug. De rolstoelen staan op verschillende plekken op het parkeerterrein en bij de ingang van het MCL.

Ook rijden er 'golfkarretjes' door het ziekenhuis. De karretjes rijden een vaste route door de hoofdgangen in het MCL. Ze komen niet op de afdelingen zelf. U wordt zo dicht mogelijk bij de plek van bestemming afgezet. Vrijwillige medewerkers van de UVV besturen het voertuig. Als u mee wilt rijden kunt u dat aan de bestuurder kenbaar maken. U kunt er ook naar vragen bij de ontvangthalie bij de hoofdingang van het MCL.

Informatie voor bezoekers

Medisch Centrum Leeuwarden

mcl
medisch centrum
leeuwarden



Voorlichting

Goede informatie en voorlichting over de behandeling en de verpleging is belangrijk. De arts en de verpleegkundige zijn uw belangrijkste vraagbaak. Als u behoefte heeft aan aanvullende informatie dan kunt u terecht op onze website mcl.nl. Hier vindt u algemene informatie over het verblijf in het ziekenhuis, over ziekten en behandelingen.

Winkelstraat

De gang na de hoofdingang van het MCL is deels ingericht als winkelstraat. U vindt hier een supermarkt, een drogist, een leatuurwinkel, een winkel met nacht- en ondermode, een bloemenwinkel, een kapsalon, de Friese Zorgwinkel en kinderopvang Hoteldebotel.

www.mcl.nl

MCL

058 – 286 66 66

©MCL november 2018

Docnr. 24896 (8)