

Huisregels Medisch Centrum Leeuwarden

Inleiding

Iedereen is van harte welkom in het MCL. Het ziekenhuis is open, toegankelijk, patiëntvriendelijk en gastvrij. Uitgangspunt is dat we elkaar geen overlast bezorgen en respectvol met elkaar omgaan. In deze folder vindt u onze huisregels. Als u vragen of opmerkingen heeft over de huisregels horen wij dat graag. Suggesties zijn welkom! Facilitaire Dienstverlening is bereikbaar via telefoonnummer 058 – 286 71 50 of via de servicebalie in de hal.

Aansprakelijkheid

Wij adviseren u om geen kostbare zaken mee te nemen naar het ziekenhuis. Waak zelf over uw eigendommen. Het MCL is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal.

Bezoek en bezoektijden

Bezoek is welkom op maandag t/m vrijdag van 14.30 tot 16.30 uur en van 18.30 tot 20.00 uur. Op zaterdag, zon- en feestdagen is er een extra bezoekmogelijkheid van 10.00 tot 12.00 uur. Enkele afdelingen hebben afwijkende bezoektijden, check daarom de informatie op de website www.mcl.nl en bij de afdelingen zelf.

In verband met de rust kunt u met maximaal twee bezoekers tegelijk de patiënt bezoeken. Voor bezoekers die elkaar willen afwisselen zijn er wachtruimtes of dagverblijven op de afdelingen. U bent ook van harte welkom in het bezoekersrestaurant beneden bij de hoofdingang. Voor kinderen van één tot zes jaar biedt het MCL opvang in 'Hoteldebotel' in de winkelstraat.

Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid zijn bij alle toegangen, op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein camera's geplaatst. De opnames kunnen worden gebruikt bij de opsporing van ordeverstoring en bij verdachte situaties.

Dieren

Geleidehonden en hulphonden zijn van harte welkom in ons ziekenhuis. Andere dieren zijn in verband met infectiegevaar niet toegestaan.

Drugs en alcohol

U mag in het MCL geen (niet medisch voorgeschreven) drugs of alcohol gebruiken. Iemand die onder invloed overlast bezorgt kan de toegang tot het MCL worden geweigerd.

Handel drijven

Collecteren, handel drijven, enquêteren, teksten/folders verspreiden/neerleggen en reclame maken, mag alleen met schriftelijke toestemming van de afdeling Voorlichting en Communicatie van het MCL.

Mobiele telefoons

Gebruik gerust uw mobiele telefoon. Daar waar de mobiele telefoon moet worden uitgeschakeld staat dit aangegeven. Houd, als u uw telefoon gebruikt, rekening met uw omgeving en uw en andermans privacy.

Nooduitgangen

Nooduitgangen zijn aangeduid met groene borden.



Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood. Houd gangen en deuren, en in het bijzonder vluchtwegen en nooduitgangen, vrij.

Openingstijden

Het MCL is 24 uur per dag geopend. Van 7.00 – 21.00 uur komt u binnen via de hoofdingang. Tussen 21.00 – 7.00 uur is de hoofdingang gesloten. Om het ziekenhuis binnen te komen of te verlaten kunt u dan gebruik maken van de ingang van de Spoedeisende Hulp.

Privacy en foto-, film- en geluidsopnamen

Veel informatie die in een gesprek gegeven wordt, wordt vaak snel weer vergeten. Het kan daarom prettig zijn om een gesprek met de arts of verpleegkundige op te nemen. Vraag, voordat u het gesprek opneemt, toestemming aan de zorgverlener.

Respecteer altijd de privacy van patiënten en medewerkers. Maak alleen foto- en filmopnames van anderen met voorafgaande toestemming. Stem af wat u met de opnames gaat doen.

Foto-, film- en/of geluidsopnamen van patiënten, medewerkers en het gebouw bedoeld voor externe publicatie mogen alleen worden gemaakt met toestemming van de afdeling Voorlichting en Communicatie.

Roken

Het MCL is een volledig rookvrij ziekenhuis. Dat betekent dat nergens op het terrein roken is toegestaan. De elektronische sigaret valt ook onder het rookverbod.

Vandalisme, geweld, intimidatie, wapens en diefstal

In het MCL zijn vandalisme, fysiek en verbaal geweld, intimidatie, wapens en diefstal niet toegestaan. Bij overtreding doen wij aangifte bij de politie. Daarnaast krijgt u van het MCL een schriftelijke waarschuwing. Bij herhaling zullen maatregelen worden getroffen.

Veiligheid

Ziet u een onveilige situatie, meld deze dan bij één van onze medewerkers. Help mee het ziekenhuis veilig te houden voor u en anderen en volg altijd de aanwijzingen op van de beveiliging en van andere MCL-medewerkers.

Verkeer

Parkeren

Op de parkeerterreinen gelden de regels van de wegenverkeerswet. U parkeert bij het MCL op eigen risico.

Fout parkeren

Als uw auto fout geparkeerd staat, krijgt u een briefje achter uw ruitenwisser. Wij noteren ook uw kenteken. Als u daarna nog eens fout parkeert, plaatsen wij een wielklem. Het verwijderen van de wielklem kost u € 10,-. Als de toegang tot het ziekenhuis wordt belemmerd kan uw auto worden weggesleept. De kosten hiervoor brengen we bij u in rekening.

Maximumsnelheid

Op alle terreinen van het MCL geldt, met het oog op veiligheid, een maximale snelheid van 10 kilometer per uur.

Aanhangwagens

Het is niet toegestaan met aanhangwagens het terrein op te rijden.

Bekeuren

Bij overtredingen heeft de politie het recht om bekeuringen uit te schrijven.

Registratie kenteken

Wij hebben voor een parkeersysteem gekozen met kentekenregistratie. Dit draagt bij aan een snelle doorstroom van verkeer op het parkeerterrein. Daarom wordt, als u één van onze betaalde parkeerterreinen oprijdt, het kenteken van uw auto geregistreerd. Bij het uitrijden herkent het systeem uw kenteken en gaat de slagboom automatisch open. Uw kenteken wordt na vier weken automatisch uit het parkeersysteem verwijderd.

Fietsen

Bezoekers die met de fiets komen vragen we gebruik te maken van de overdekte fietsenstalling naast het parkeerterrein.

www.mcl.nl

MCL
Facilitaire Dienstverlening

058 – 286 66 66
058 – 286 71 50