

# Huisregels Medisch Centrum Leeuwarden

## Inleiding

Het ziekenhuis is open, toegankelijk, patiëntvriendelijk en gastvrij. Net als overal in de samenleving mag het MCL van patiënten, familieleden of andere betrokkenen een coöperatieve houding en gedrag volgens normale omgangsvormen verwachten. Gezien de aard van het ziekenhuis is dat extra belangrijk. In het ziekenhuis is daarom geen plaats voor verbale of fysieke intimidatie, laat staan geweld. Om voor patiënten, bezoekers en medewerkers duidelijkheid te scheppen hebben wij huisregels opgesteld. De meeste huisregels spreken voor zich. Zo helpt iedereen mee om het voor elkaar zo aangenaam mogelijk te houden en weten we met elkaar waar we aan toe zijn! Wellicht zijn in uw ogen bepaalde huisregels onvolledig of onduidelijk. Natuurlijk staan wij open voor suggesties. U kunt ons benaderen via het secretariaat van het Facilitaire Dienstverlening van het MCL, tel. 286 7150 of via de servicebalie in de hal. Wij staan u graag te woord.

## Aansprakelijkheid

Waak zelf over uw eigendommen. Het MCL is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van medewerkers, patiënten en bezoekers. Wij adviseren u dan ook geen kostbare zaken mee te nemen naar het ziekenhuis.

## Aanwijzingen medewerkers en overtredingen

Aanwijzingen van medewerkers van de beveiliging en van andere medewerkers van het MCL dienen opgevolgd te worden. Het overtreden van de regels of niet opvolgen van aanwijzingen kan leiden tot een waarschuwing of een ontzegging van de toegang tot het ziekenhuis.

## Alcohol en drugs

Het gebruiken of onder invloed zijn van alcohol of niet medisch voorgeschreven drugs is in het ziekenhuis niet toegestaan.

## Bezoek en bezoektijden

In verband met de rust voor de patiënt hanteren wij de afspraak dat een patiënt door niet meer dan twee bezoekers tegelijk wordt bezocht. Als bezoekers elkaar willen afwisselen, kan gebruik gemaakt worden van de wachtruimtes of dagverblijven op de afdelingen of van het restaurant beneden bij de hoofdingang. In de winkelstraat is kinderopvang beschikbaar voor kinderen van 1-6 jaar oud. U kunt op patiëntenbezoek op de aangegeven tijden. Deze bezoektijden staan onder andere op de website [www.mcl.nl](http://www.mcl.nl), bij de afdelingen zelf en in de afdelingsfolders.

## Cameratoezicht

In verband met de veiligheid en orde voor u en ons zijn bij alle toegangen en op verschillende plaatsen in het gebouw en op het terrein camera's opgesteld. Indien nodig kunnen de opnames worden gebruikt bij de opsporing van eventuele ordeverstoring en verdachte situaties als diefstal.

## Dieren

In verband met infectiegevaar zijn dieren in het MCL niet toegestaan, behalve een geleidehond of 'hulphond' voor mensen met een lichamelijke beperking of voor mensen met een therapeutische behoefte.

## Handel drijven

Collecteren, handel drijven, enquêteren, teksten verspreiden en reclame (of propaganda) maken, mag alleen met schriftelijke toestemming van het MCL.

## Hygiëne

Het ziekenhuis wordt goed schoongehouden, maar de vervuiling is niet overal gelijk. U kunt ons helpen het ziekenhuis schoon te houden door o.a. uw afval in de afvalbak te gooien. Daarnaast is hygiëne in het ziekenhuis van wezenlijk belang en een zaak van ons allemaal. Volg daarom de hygiënevoorschriften op.

## Mobiele telefoons

Mobiele telefoons kunnen medische apparatuur beïnvloeden en ontregelen. Het risico is op de ene afdeling groter dan op de andere afdeling. U kunt uw mobiele telefoon gebruiken in het MCL. Daar waar dit niet is toegestaan staat het aangegeven. Houd, als u telefoneert, rekening met uw omgeving:

- verplaats u in een ander en voorkom dat iemand zich ongemakkelijk voelt;
- praat tijdens een telefoongesprek in het openbaar nooit te luid;
- bespreek in het openbaar niets dat anderen niet mogen of willen horen;
- u komt voor de zorg in het MCL, beëindig het gesprek als er zorgverleners voor u klaar staan.

## Nooduitgangen

Gebruik nooduitgangen alleen in geval van nood. Houd gangen en deuren en in het bijzonder vluchtwegen en nooduitgangen vrij.

## Privacy en foto-, film- en geluidsopnamen

Respecteer de privacy van patiënten en medewerkers. U mag foto's of filmopnames voor privégebruik of om te delen via (sociale) media alleen maken als de personen die in beeld zijn hiervoor toestemming hebben gegeven. Foto-, film-, en/of geluidsopnamen van patiënten, medewerkers en het gebouw bedoeld voor externe publicatie mogen alleen worden gemaakt met toestemming van de afdeling Voorlichting en Communicatie.

Omdat veel informatie die in een gesprek gegeven wordt, vaak snel weer vergeten wordt, kan het prettig zijn een gesprek met de arts of verpleegkundige op te nemen. Op die manier kunt u of uw naasten later het gesprek in alle rust nog eens bekijken/terugluisteren. Als u dit wenst, bespreek dit dan met betreffende hulpverlener. U mag alleen beeld- en/of geluidsopnames maken als de betreffende hulpverlener dit goed vindt. Mocht de hulpverlener het niet prettig vinden om gefilmd te worden, dan kunt u vragen of wellicht een geluidsopname gemaakt mag worden.

## Roken

Het MCL is een rookvrij ziekenhuis. De regels van de overheid zijn streng. In openbare gebouwen mag niet worden gerookt, dus ook niet in het MCL. Het MCL heeft ervoor gekozen om volledig rookvrij te zijn. Dat betekent dat óók op het terrein roken niet is

toegestaan. Onder het rookverbod valt ook de elektronische sigaret. Het rookverbod geldt voor patiënten, bezoekers en medewerkers.

## **Rust**

Herstellen begint bij rust. Bewaar voor iedere patiënt die wordt verpleegd daarom zoveel mogelijk rust en stilte in en om het ziekenhuisgebouw.

## **Veiligheid**

De afdeling beveiliging doet z'n best. Maar iedereen moet een steentje bijdragen aan de veiligheid in de maatschappij en dus ook in het ziekenhuis. Ziet u een onveilige situatie, meldt deze dan alstublieft bij de receptie. En ziet u iemand waarvan u zich afvraagt wat hij/zij komt doen? Vraag vriendelijk of u hem/haar kan helpen. In veel gevallen wordt uw hulp erg op prijs gesteld. En mensen met minder goede bedoelingen kunnen misschien door uw positieve aandacht worden weerhouden van minder gewenst gedrag.

## **Verkeer**

### **Aanhangwagens**

Het is niet toegestaan met aanhangwagens het terrein op te rijden.

### **Bekeuren**

Bij overtredingen is de politie gerechtigd bekeuringen uit te schrijven.

### **Fietsen**

Voor bezoekers die met de fiets komen, is er een fietsenstalling onder het Ronald McDonald Huis. Wij verzoeken u daar uw fiets te stallen en niet op andere plaatsen, zoals tegen een gevel of boom. Hierdoor blijven we voor iedereen een goed toegankelijk ziekenhuis.

### **Maximumsnelheid**

Op alle terreinen van het MCL en de Stichting Hermes, die de parkeervoorzieningen exploiteert, geldt een maximale snelheid van 10 kilometer per uur. Dit is het veiligst voor u en de ander.

### **Parkeren**

Wij dragen zorg voor voldoende schone en onderhouden parkeerplaatsen. U parkeert bij het MCL echter wel op eigen risico. Het MCL kan niet aansprakelijk zijn voor beschadiging, verlies e.d. aan of van het te parkeren c.q. geparkeerde motorvoertuig op dit terrein. Om overlast voor anderen te voorkomen vragen wij u om in de vakken te parkeren en uw fiets of motor op de daarvoor aangewezen plaatsen te stallen. Op deze terreinen gelden de regels volgens de wegenverkeerswet.

### **Registratie kenteken**

Het MCL registreert het kenteken van uw auto als u één van onze betaalde parkeerterreinen oprijdt. Uw kenteken wordt uitsluitend gebruikt voor een snelle doorstroom van auto's bij het verlaten van het terrein. Uw kenteken wordt na vier weken automatisch uit het parkeersysteem verwijderd.

### **Wegsleepregeling**

Indien uw auto of voertuig dusdanig fout staat geparkeerd dat hierdoor de toegankelijkheid van het ziekenhuis wordt belemmerd, is het ziekenhuis gerechtigd uw auto of voertuig weg te laten slepen. De kosten hiervan worden te allen tijde op de eigenaar van de auto of het voertuig verhaald.

### **Wielklem**

Omdat het ziekenhuis goed toegankelijk moet zijn, vragen wij om uw begrip en medewerking omtrent het parkeren. Als uw auto fout geparkeerd staat of op een plaats waarvoor u geen toestemming heeft, maken wij u hierop attent door middel van een briefje achter uw ruitenwisher. Via dit briefje wordt u verzocht om bij een volgend bezoek uw auto goed te parkeren. Ook wordt hierbij uw kenteken genoteerd. Als u daarna nog eens fout parkeert, plaatsen wij een wielklem. Het verwijderen van de wielklem kost u € 10,-.

### **Wapens, diefstal, vandalisme, geweld en intimidatie**

Voor zowel patiënt als bezoeker geldt dat wapenbezit, diefstal, vandalisme, intimidatie en fysiek en verbaal geweld in het ziekenhuis niet zijn toegestaan. Van overtreding wordt aangifte gedaan bij de politie. Overtreders worden aan de politie overgedragen. In alle gevallen worden gemaakte kosten verhaald op de overtreder. Als een patiënt of bezoeker zich gedraagt in strijd met de gehanteerde normen, krijgt de patiënt of bezoeker een schriftelijke waarschuwing. Bij herhaling zullen maatregelen worden getroffen. De beëindiging van de behandelovereenkomst met de patiënt is één van mogelijkheden. Het MCL handelt volgens het convenant Veilige Zorg.